

LA SANTÉ AU CANADA 2025

Institut économique de Montréal

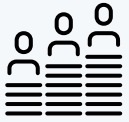
Rapport de recherche

Avril 2025



© 2025 Ipsos. Tous droits réservés. Contient des renseignements confidentiels et exclusifs d'Ipsos. Ne peut être divulgué ou reproduit sans le consentement écrit préalable d'Ipsos.

Méthodologie



Ces résultats proviennent d'un sondage Ipsos commandité par l'Institut économique de Montréal.



Un échantillon de 1 164 résidents du Canada âgés de 18 ans et plus, incluant un sur-échantillon de résidents au Québec (n=406), a été interviewé en ligne entre le 24 et le 28 mars 2025.



Une **pondération** et des quotas en fonction de la région, de l'âge, du genre et de la langue ont été appliqués afin de s'assurer que la composition de l'échantillon est représentative de l'ensemble de la population canadienne, selon les **données de recensement**.



La précision des sondages en ligne est mesurée au moyen d'un intervalle de crédibilité en raison de la nature non-probabiliste de l'échantillon. Dans le cas présent, les résultats sont précis à **plus ou moins 3,3 points de pourcentage** (19 fois sur 20) de ce qu'ils auraient été si tous les adultes Canadiens avaient pris part au sondage.

Résultats probants

1

Plus de la moitié (56%) des Canadiens(nes) sont satisfaits de leur système de santé provincial, une augmentation significative par rapport aux chiffres de 2024 (+8 points). La satisfaction est la plus faible dans l'Atlantique (45%).

2

Plus des trois quarts des Canadiens(nes) (77%) croient que leur système de santé provincial est trop bureaucratique. Ce sentiment est le plus élevé parmi les résident(e)s de l'Alberta (83%), de la Colombie-Britannique (81%) et du Québec (81%).

3

Les trois quarts des Canadiens(nes) (74%) croient que les entrepreneurs privés peuvent fournir des services de santé plus rapidement que les hôpitaux gérés par le gouvernement, les résident(e)s de la Colombie-Britannique (80%) et du Québec (79%) étant les plus susceptibles de penser ainsi.

4

Plus de huit Canadiens(nes) sur dix (83%) ne connaissent pas les modèles de soins de santé français ou suédois, ce qui est constant depuis cinq ans. Cependant, il y a un fort soutien (64%) en faveur de l'adoption de modèles similaires au Canada.

5

Près de trois quarts (73%) des Canadiens(nes) soutiennent la possibilité pour les patients de recevoir un traitement à l'étranger, avec les coûts couverts jusqu'à concurrence des dépenses nationales équivalentes.

Plus de la moitié des Canadiens(nes) (56%) déclarent être satisfaits de leur système de santé provincial, une augmentation significative par rapport à 2024.

56% ↑

Satisfait

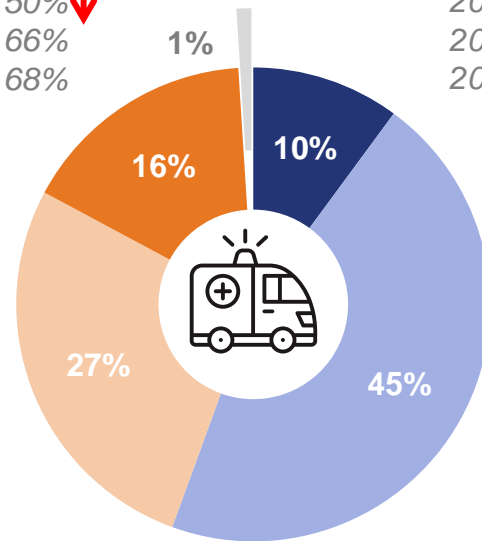
2024: 48%
2023: 48%
2022: 50% ↓
2021: 66%
2020: 68%

43% ↓

Insatisfait

2024: 50%
2023: 50%
2022: 49% ↑
2021: 32%
2020: 30%

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait
- Ne sais pas/Refus



Satisfait du système de santé dans leur province

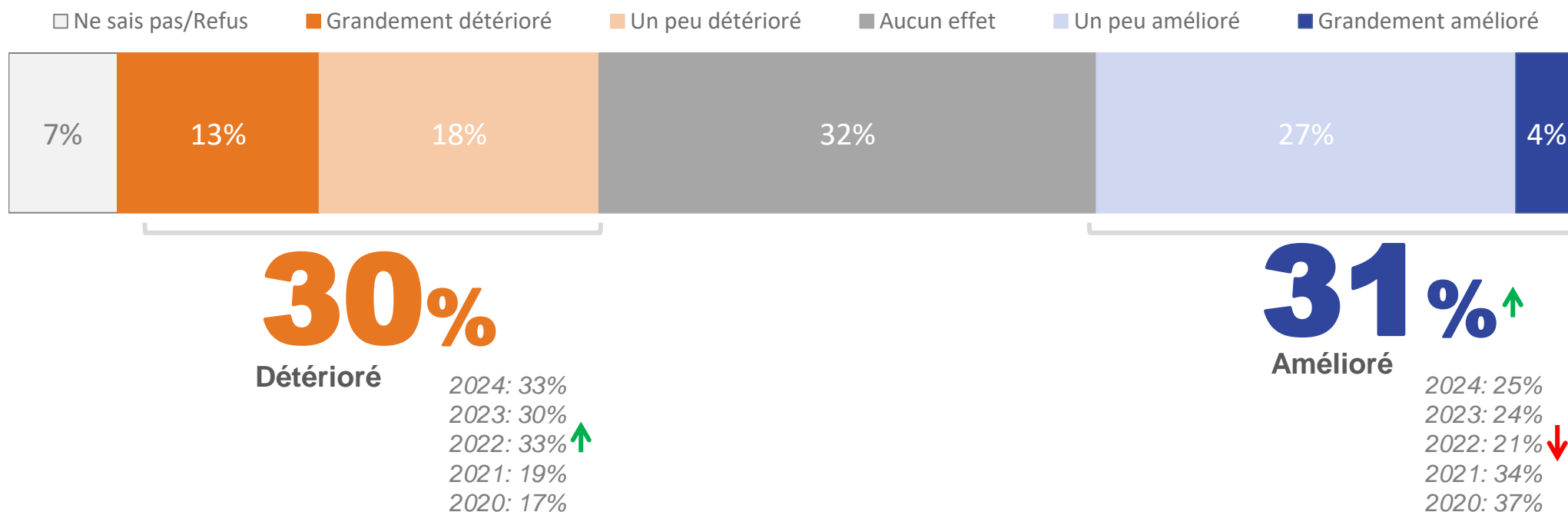
↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

La satisfaction du système de santé provincial selon les groupes socio-démographiques.

Les femmes (48%) et les personnes âgées de 35 à 54 ans (50%) rapportent des niveaux plus élevés d'insatisfaction vis-à-vis de leur système de santé provincial. Les habitants du Canada Atlantique (55%) et de l'Alberta (51%) sont les plus insatisfaits, tandis que l'Ontario est le plus satisfait (61%).

| | Total | Âge | | | Genre | | Région | | | | | |
|------------------------------|-------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------|-----------------|-------|-------------------|-----------------|-----------------|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Homme | Femme | CB | AB | SK/MB | ONT | QC | ATL |
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| Satisfait (Très/Plutôt) | 56% | 59% B | 48% | 59% B | 60% E | 52% | 56% | 48% | 54% | 61% GJK | 53% | 45% |
| Insatisfait (Très/Plutôt) | 43% | 40% | 50% AC | 40% | 39% | 48% D | 44% | 51% I | 46% | 37% | 46% I | 55% I |

Les Canadiens(ne)s sont divisés sur la question de savoir si le financement public injecté dans le système de santé au cours de la dernière décennie a entraîné des améliorations ou s'il a été inefficace. Notamment, il y a eu une augmentation significative du nombre de ceux qui perçoivent des améliorations par rapport à l'année dernière.



Q2. Selon vous, est-ce que les sommes additionnelles injectées depuis dix ans par le gouvernement de votre province dans le système de santé ont amélioré le système de santé ?
 Base: Tous les répondants 2025: (n=1164) 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168); 2020: (n=1150)

↑
↓
 Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

L'amélioration du système de santé selon les groupes socio-démographiques.

Les Canadiens(nes) sont divisés quant à savoir si les montants supplémentaires injectés dans le système de santé mènent à des améliorations. Les hommes (35%) et les jeunes Canadiens(nes) âgés de 18 à 34 ans (36%) sont les plus susceptibles d'avoir remarqué une amélioration du système de santé.

| | Total | Âge | | | Genre | | Région | | | | | |
|----------------------------------|-------|-----------------|-------|-----|-----------------|-------|--------|-----------------|-------|-----|-----|-----|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Homme | Femme | CB | AB | SK/MB | ONT | QC | ATL |
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| Amélioré (Grandement/Un peu) | 31% | 36% C | 30% | 28% | 35% E | 27% | 30% | 36% J | 36% | 32% | 26% | 37% |
| Détérioré (Grandement/Un peu) | 30% | 29% | 32% | 30% | 29% | 32% | 34% | 31% | 35% | 28% | 29% | 33% |

Q2. Selon vous, est-ce que les sommes additionnelles injectées depuis dix ans par le gouvernement de votre province dans le système de santé ont amélioré le système de santé ?

Base: Tous les répondants 2025 (n=1164).

Plus de la moitié des Canadiens(nes) (56%) souhaiteraient un accès accru aux services de santé fournis par des entrepreneurs de santé indépendants, soit une augmentation de 4 points par rapport à l'année dernière.

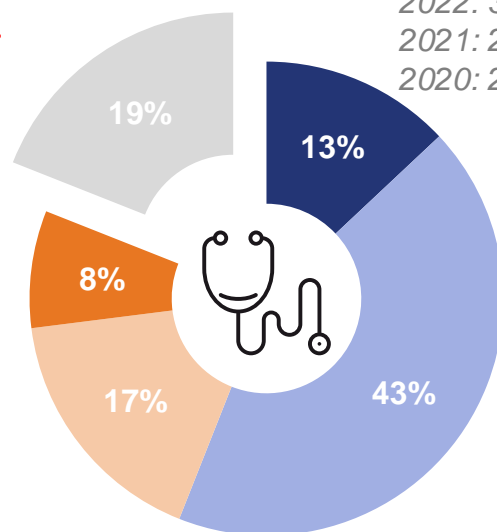
56%

En accord 2024: 52%
2023: 52%
2022: 52% ↓
2021: 58% ↓
2020: 63%

25%

En désaccord 2024: 29%
2023: 31%
2022: 32% ↑
2021: 27% ↑
2020: 23%

- Fortement en accord
- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



Permettre un accès accru à des soins de santé privés

Q3. Seriez-vous d'accord ou en désaccord que l'État permette aux patients un accès accru à des soins offerts par des entrepreneurs privés en santé?

Base: Tous les répondants 2025: (n=1164), 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168); 2020: (n=1150).



Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

L'accès aux soins privés selon les groupes socio-démographiques.

Les hommes (59%) et les résident(e)s du Québec (68%) continuent d'être les plus susceptibles de vouloir un accès accru aux soins de santé fournis par le secteur privé.

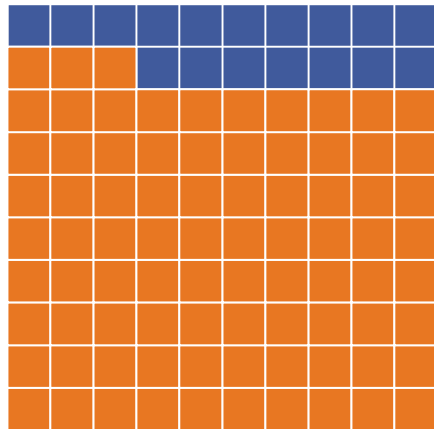
| | Total | Âge | | | Genre | | Région | | | | | |
|------------------------------------|-------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-------|------------------|------------------|-------|-----------------|--------------------|-----|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Homme | Femme | CB | AB | SK/MB | ONT | QC | ATL |
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| D'accord (Fortement/Plutôt) | 56% | 60% | 56% | 53% | 59% E | 53% | 48% | 62% FI | 50% | 50% | 68% FHIK | 53% |
| En désaccord (Fortement/Plutôt) | 25% | 20% | 27% A | 27% A | 27% | 24% | 33% GJ | 21% | 29% | 27% J | 20% | 24% |

Plus de huit Canadiens(ne)s sur dix (83%) n'ont pas connaissance des modèles de soins de santé français ou suédois – ce qui est stable au cours des cinq dernières années.

17%

Oui

| | |
|-------|-----|
| 2024: | 17% |
| 2023: | 19% |
| 2022: | 19% |
| 2021: | 17% |



83%

Non

| | |
|-------|-----|
| 2024: | 83% |
| 2023: | 81% |
| 2022: | 81% |
| 2021: | 83% |

Connaissance du modèle français ou suédois

Q4 Saviez-vous que la France et la Suède permettent aux entrepreneurs privés de gérer certains hôpitaux publics, tout en remboursant entièrement les patients pour les soins médicaux qu'ils y reçoivent?
Base: Tous les répondants 2025: (n=1164), 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168)

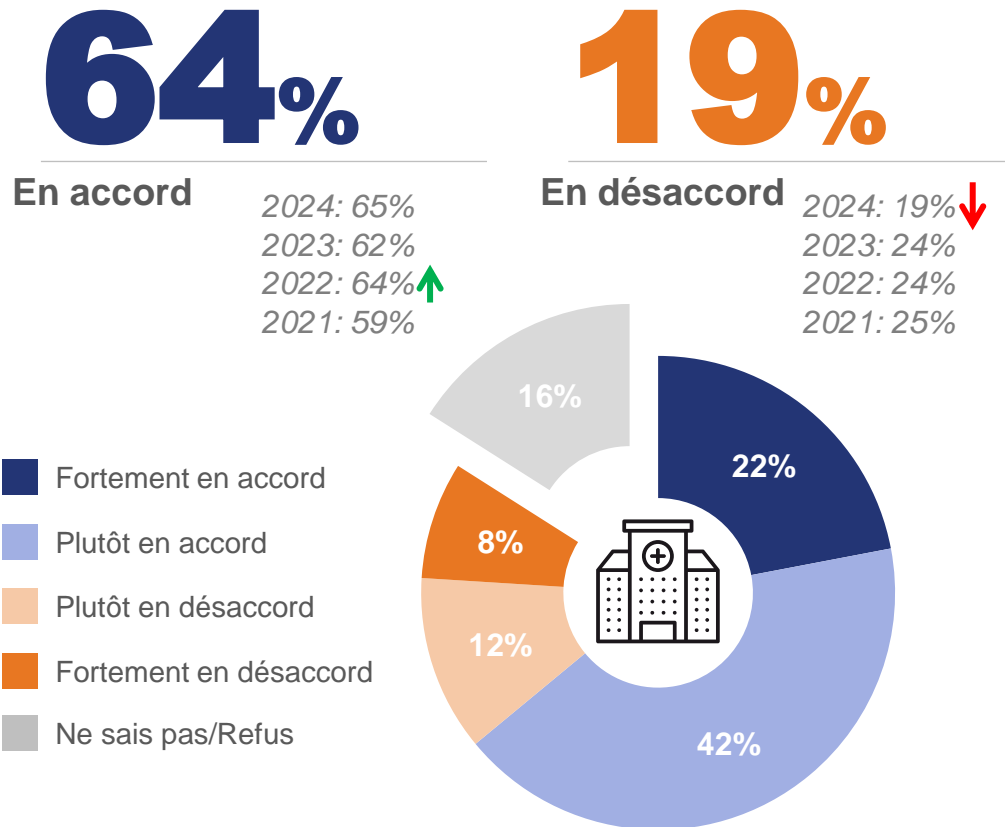
↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

Connaissance du modèle français ou suédois selon les groupes socio-démographiques.

La sensibilisation aux modèles français et suédois est la plus élevée parmi les Canadiens(nes) âgés de 18 à 34 ans (24%), les hommes (21%) et les résident(e)s du Québec, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique (tous à 19%).

| | Total | Âge | | | Genre | | Région | | | | | |
|-----|-------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------|-----|-----------------|-----|-----------------|-----|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Homme | Femme | CB | AB | SK/MB | ONT | QC | ATL |
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| Oui | 17% | 24% BC | 17% | 12% | 21% E | 13% | 19% | 19% | 9% | 17% | 19% H | 11% |
| Non | 83% | 76% | 83% A | 88% A | 79% | 87% D | 81% | 81% | 91% J | 83% | 81% | 89% |

Les deux tiers des Canadiens(ne)s (64%) seraient d'accords à ce que le Canada émule le système de santé français ou suédois, un sentiment resté stable au cours des quatre dernières années.



L'application du modèle de gestion français/suédois en santé

Q5. À quel point êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'idée que le Canada suive ce 'modèle français ou suédois' et permette à des entrepreneurs du secteur privé de gérer certains hôpitaux publics, en autant que les soins prodigués soient couverts et entièrement remboursés par le gouvernement?
 Base: Tous les répondants 2025: (n=1164), 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168).

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

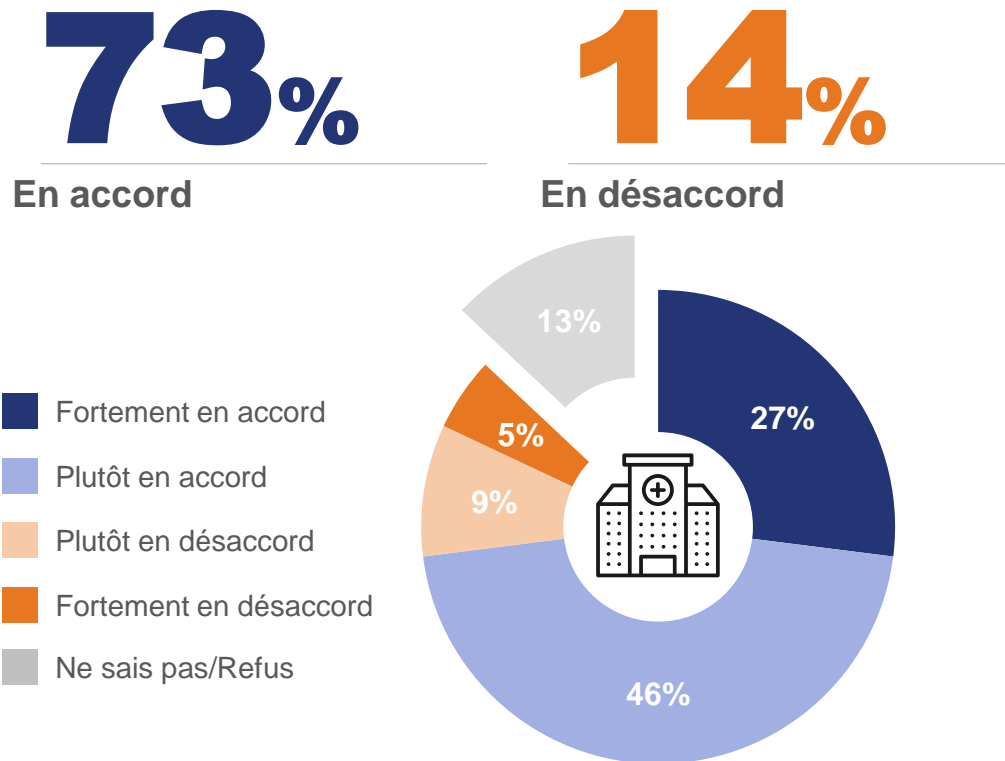
L'application du modèle de gestion français/suédois en santé selon les groupes socio-démographiques.

Peut-être en raison de leur niveau de sensibilisation plus élevé, les Canadiens(nes) âgés de 18 à 34 ans (72%), les hommes (69%) et les résident(e)s du Québec (72%) et de l'Ouest canadien, y compris la Colombie-Britannique (72%) et l'Alberta (69%), ont davantage tendance à être d'accord à l'idée que le Canada suive le modèle français ou suédois.

| | Total | Âge | | | Genre | | Région | | | | | |
|------------------------------------|-------|------------------|-------|-----------------|-----------------|-------|------------------|-----------------|-------|-----------------|------------------|-----|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Homme | Femme | CB | AB | SK/MB | ONT | QC | ATL |
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| D'accord (Fortement/Plutôt) | 64% | 72% BC | 65% | 58% | 69% E | 60% | 72% IK | 69% I | 68% | 56% | 72% IK | 56% |
| En désaccord (Fortement/Plutôt) | 19% | 15% | 20% | 22% A | 19% | 20% | 18% | 18% | 15% | 25% J | 14% | 17% |

Q5. À quel point êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'idée que le Canada suive ce 'modèle français ou suédois' et permette à des entrepreneurs du secteur privé de gérer certains hôpitaux publics, en autant que les soins prodigués soient couverts et entièrement remboursés par le gouvernement?
Base: Tous les répondants 2025 (n=1164)

Près de trois Canadiens(nes) sur quatre (73%) soutiennent l'idée que leur province adopte un système permettant de recevoir des traitements à l'étranger, avec des coûts couverts jusqu'à concurrence des frais de santé domestiques équivalents.



Permettre aux patients de rechercher des traitements couverts dans d'autres pays

Q5a. Certains pays européens permettent à leurs patients de se faire rembourser un traitement effectué dans d'autres pays jusqu'à concurrence du coût qu'aurait entraîné un tel traitement dans le système de santé de leur pays d'origine. À votre avis, votre province devrait-elle adopter un tel système ?

Base: Tous les répondants 2025 (n=1164)

Permettre aux patients de recevoir des traitements à l'étranger, avec des coûts couverts jusqu'à concurrence du montant équivalent de leur pays d'origine, par groupe sociodémographique.

Il existe un large consensus à travers le Canada, transcendant les distinctions d'âge, de genre et régionales, quant à la permission donnée aux patients de recevoir des traitements à l'étranger.

| | Total | Âge | | | Genre | | Région | | | | | |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|--------|-----|-------|-----|-----|-----|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Homme | Femme | CB | AB | SK/MB | ONT | QC | ATL |
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| D'accord (Fortement/Plutôt) | 73% | 76% | 73% | 70% | 75% | 71% | 76% | 73% | 76% | 72% | 70% | 81% |
| En désaccord (Fortement/Plutôt) | 14% | 12% | 15% | 16% | 14% | 15% | 13% | 13% | 14% | 14% | 18% | 10% |

Q5a. Certains pays européens permettent à leurs patients de se faire rembourser un traitement effectué dans d'autres pays jusqu'à concurrence du coût qu'aurait entraîné un tel traitement dans le système de santé de leur pays d'origine. À votre avis, votre province devrait-elle adopter un tel système ?

Base: Tous les répondants 2025 (n=1164)

Plus des trois quarts des Canadiens(nes) (77%) estiment que leur système de santé provincial est excessivement bureaucratique, marquant une augmentation significative depuis 2020.

77%

En accord

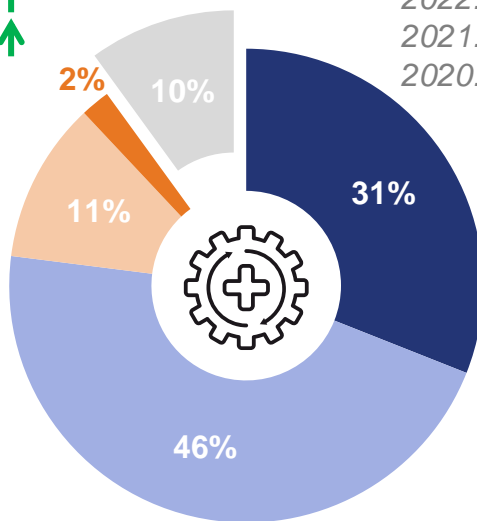
2024: 78%
 2023: 75%
 2022: 77% ↑
 2021: 71% ↑
 2020: 61%

13%

En désaccord

2024: 11% ↓
 2023: 15% ↓
 2022: 13% ↓
 2021: 18% ↓
 2020: 24%

- Fortement en accord
- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



Le système de santé de ma province est trop bureaucratique

Q6_1. Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : le système de santé de ma province est trop bureaucratique pour répondre rapidement aux besoins de la population.
 Base: Tous les répondants 2025: (n=1164), 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168); 2020: (n=1150).

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

La bureaucratie du système de santé selon les groupes socio-démographiques.

Les résident(e)s de l'Alberta (83%), de la Colombie-Britannique (81%) et du Québec (81%) ont davantage tendance à être d'accord que leur système de santé provincial est trop bureaucratique.

| | Total | Âge | | | Genre | | Région | | | | | |
|------------------------------------|-------|-----------------|-------|-----|-------|-------|------------------|------------------|-------|-----|------------------|-----|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Homme | Femme | CB | AB | SK/MB | ONT | QC | ATL |
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| D'accord (Fortement/Plutôt) | 77% | 73% | 79% | 76% | 78% | 75% | 81% IK | 83% IK | 79% | 72% | 81% IK | 67% |
| En désaccord (Fortement/Plutôt) | 13% | 17% C | 12% | 11% | 14% | 12% | 12% | 12% | 14% | 15% | 11% | 16% |

Plus de la moitié (56%) des Canadiens(nes) estiment que le rythme des dépenses dans leur système de santé provincial est insoutenable.

56%

En accord

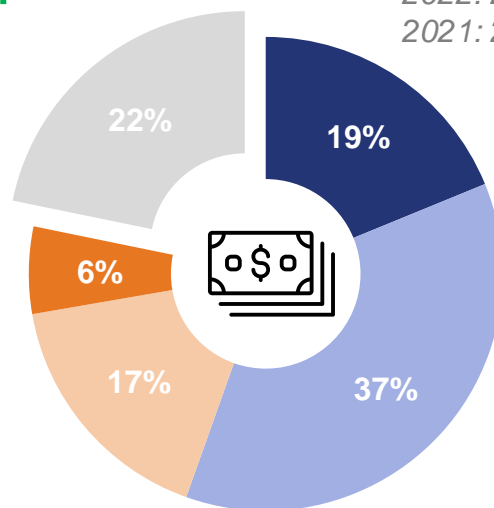
2024: 58%
2023: 54%
2022: 57% ↑
2021: 52%

23%

En désaccord

2024: 19% ↓
2023: 24%
2022: 21%
2021: 23%

- Fortement en accord
- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



L'augmentation des dépenses en santé n'est pas viable

Q6_2. Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : le rythme de l'augmentation des dépenses dans le système de santé public de ma province n'est pas viable
Base: Tous les répondants 2025: (n=1164), 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168)



Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

La viabilité des dépenses en santé selon les groupes socio-démographiques.

Les résident(e)s du Québec (69%) et les hommes (59%) ont davantage tendance à croire que le rythme des dépenses dans le système de santé est insoutenable.

| | Total | Âge | | | Genre | | Région | | | | | |
|------------------------------------|-------|-----------------|-------|-----|-----------------|-------|--------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------------|-----|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Homme | Femme | CB | AB | SK/MB | ONT | QC | ATL |
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| D'accord (Fortement/Plutôt) | 56% | 58% | 56% | 54% | 59% E | 52% | 57% | 50% | 45% | 50% | 69% FGHIK | 56% |
| En désaccord (Fortement/Plutôt) | 23% | 27% C | 23% | 20% | 23% | 22% | 18% | 34% FJK | 36% FJK | 26% J | 14% | 18% |

Plus de six Canadiens(nes) sur dix (61%) continuent de croire que le système de santé devrait être décentralisé – une opinion qui reste conforme à celle de l'année dernière.

61%

En accord

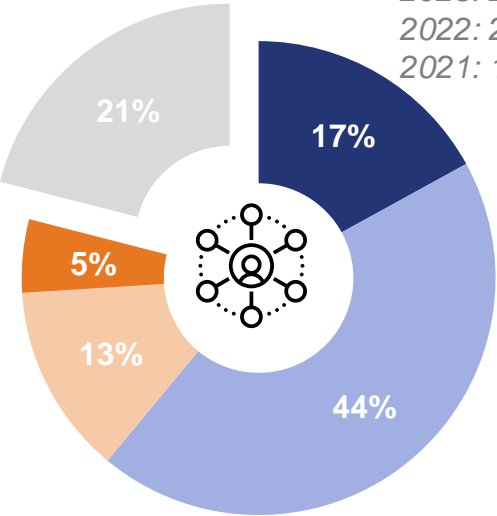
2024: 62%
 2023: 58%
 2022: 60%
 2021: 62%

18%

En désaccord

2024: 17% ↓
 2023: 22%
 2022: 21%
 2021: 19%

- Fortement en accord
- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



Le système de sante devrait être plus décentralisé

Q6_3. Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : Le système de santé devrait être plus décentralisé et devrait permettre aux hôpitaux d'être plus autonomes et d'être payés en fonction des services qu'ils livrent
 Base: Tous les répondants 2025: (n=1164) 2024: (n=1116); 2023: (n=1164); 2022: (n=1174); 2021: (n=1168)

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

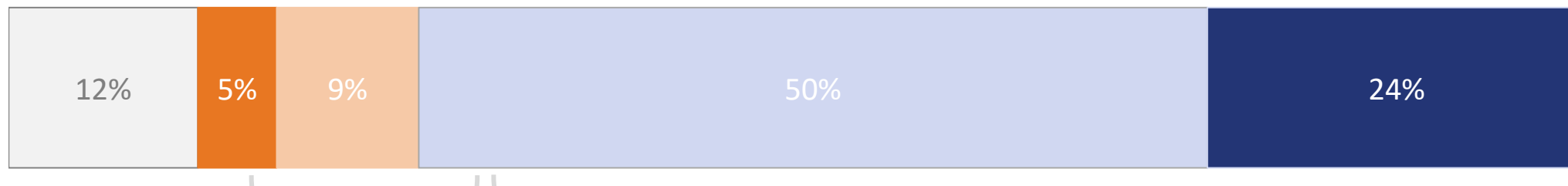
La décentralisation du système de santé selon les groupes socio-démographiques.

Les résident(e)s du Québec (70%) et de la Colombie-Britannique (65%) sont davantage portés à penser que le système de santé devrait être plus décentralisé. Les Canadiens(nes) âgés de 18 à 34 ans (23%) sont les plus susceptibles de ne pas être d'accord avec ce sentiment.

| | Total | Âge | | | Genre | | Région | | | | | |
|------------------------------------|-------|-----------------|-------|-----|-----------------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Homme | Femme | CB | AB | SK/MB | ONT | QC | ATL |
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| D'accord (Fortement/Plutôt) | 61% | 61% | 64% | 60% | 62% | 61% | 65% H | 52% | 47% | 61% H | 70% GHIK | 56% |
| En désaccord (Fortement/Plutôt) | 18% | 23% B | 15% | 17% | 20% E | 16% | 17% | 21% J | 24% J | 20% J | 13% | 14% |

Les trois quarts des Canadiens(nes) (74%) croient que les entrepreneurs privés peuvent fournir des services de santé plus rapidement que les hôpitaux gérés par le gouvernement – en hausse significative depuis 2024 (+4 points).

□ Ne sait pas/Refus
■ Fortement en désaccord
■ Plutôt en désaccord
■ Plutôt en accord
■ Fortement en accord



2024: 15%
2023: 18%

14%

En désaccord

2024: 70%
2023: 67%

74% ↑

En accord

Q7. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord que les entrepreneurs privés peuvent fournir des soins de santé aux patients plus rapidement que les hôpitaux gérés par le gouvernement?
Base: Tous les répondants 2025: (n=1164), 2024 (n=1 116); 2023: (n=1164)



Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

La rapidité pour fournir des soins de santé selon les groupes socio-démographiques.

Les résident(e)s du Québec (79%) et de la Colombie-Britannique (80%) sont davantage portés à penser que les entrepreneurs de santé privés peuvent fournir des services aux patients plus rapidement que les hôpitaux gérés par le gouvernement.

| | Total | Âge | | | Genre | | Région | | | | | |
|------------------------------------|-------|-------|-----------------|-----|-------|-------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|-----|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Homme | Femme | CB | AB | SK/MB | ONT | QC | ATL |
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| D'accord (Fortement/Plutôt) | 74% | 77% | 77% C | 70% | 75% | 74% | 80% | 70% | 72% | 72% | 79% GI | 74% |
| En désaccord (Fortement/Plutôt) | 14% | 15% | 11% | 15% | 15% | 13% | 8% | 20% FJ | 18% F | 15% F | 12% | 16% |

À propos d'Ipsos

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 19 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Fondé en France en 1975, Ipsos est enregistrée à Euronext Paris depuis le 1^{er} juillet 1999. L'entreprise fait partie du SBF 120 et de l'index Mid-60. Elle est aussi éligible au Deferred Settlement Service (SRD).

www.ipsos.com

Game Changers

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la société, des marchés et des gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :
« **YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE*** »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.