

# LA SANTÉ AU CANADA 2022

Institut économique de Montréal

Rapport de recherche  
Novembre 2022

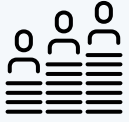
© 2022 Ipsos. Tous droits réservés. Contient des renseignements confidentiels et exclusifs d'Ipsos. Ne peut être divulgué ou reproduit sans le consentement écrit préalable d'Ipsos.



Des idées  
pour une société  
plus prospère



# Méthodologie



Ces résultats proviennent d'un sondage Ipsos commandité par l'Institut économique de Montréal.



Un échantillon de 1,174 résidents du Canada âgés de 18 ans et plus, incluant un sur-échantillon de 400 résidents du Québec, a été interviewé entre le 25 et le 28 octobre 2022.



Une **pondération** en fonction de la région, de l'âge, du genre et de la langue a été appliquée afin de s'assurer que la composition de l'échantillon est représentative de l'ensemble de la population canadienne, selon les **données de recensement**.



La précision des sondages en ligne est mesurée au moyen d'un intervalle de crédibilité en raison de la nature non-probabiliste de l'échantillon. Dans le cas présent, les résultats sont précis à **plus ou moins 3,3 points de pourcentage** (19 fois sur 20) de ce qu'ils auraient été si tous les adultes Canadiens avaient pris part au sondage.



# La satisfaction avec le système de santé provincial en forte baisse auprès des Canadiens depuis l'année dernière; la moitié des Canadiens insatisfaits.

**50%** ↓

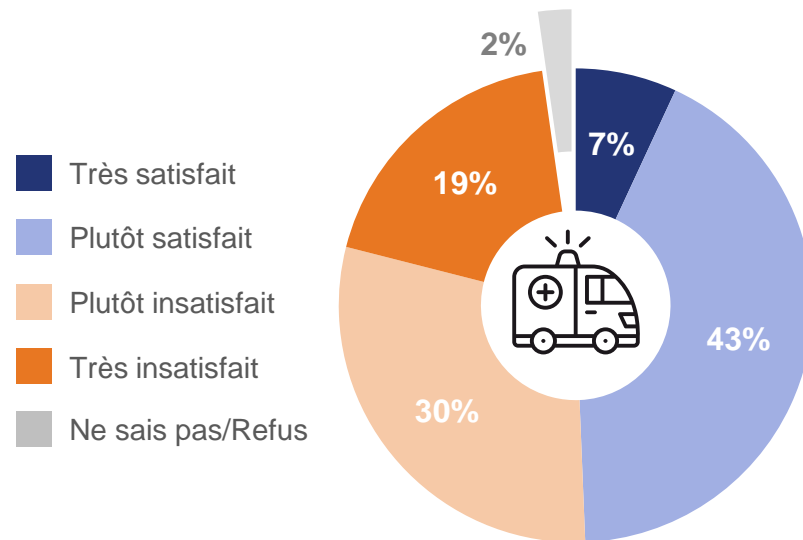
Satisfait

2021: 66%  
2020: 68%

**49%** ↑

Insatisfait

2021: 32%  
2020: 30%



## Satisfait du système de santé dans leur province

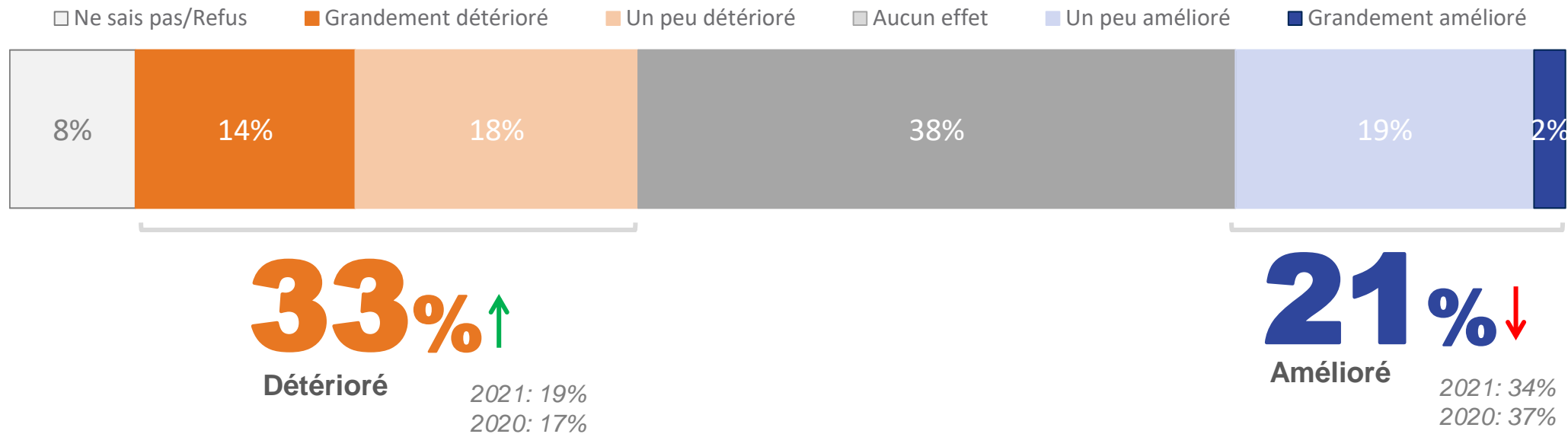
Q1. De façon générale, êtes-vous satisfait ou insatisfait du système de santé de votre province?  
Base: Tous les répondants 2022: (n=1174); 2021: (n=1168); 2020: (n=1150).

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

## La satisfaction du système de santé provincial selon les groupes socio-démographiques

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Satisfait (Très/Plutôt)	50%	55% BC	47%	48%	54% E	45%	51% K	54% K	55% K	53% JK	46% K	30%
Insatisfait (Très/Plutôt)	49%	43%	52% A	50% A	45%	53% D	49%	44%	45%	45%	52% I	70% FGHIJ

# Une pluralité de Canadiens (38%) pense que les investissements injectés dans le système de santé depuis dix ans n'ont eu aucun effet. Un tiers note une détérioration (33%) – une augmentation de 14-points.



## L'amélioration du système de santé selon les groupes socio-démographiques

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Amélioré (Grandement/Un peu)	21%	27% BC	20%	19%	28% E	15%	25% K	25% K	27% K	22% K	19%	11%
Détérioré (Grandement/Un peu)	33%	24%	32% A	39% AB	31%	34%	30%	27%	30%	34%	30%	51% FGHIJ

Q2. Selon vous, est-ce que les sommes additionnelles injectées depuis dix ans par le gouvernement de votre province dans le système de santé ont amélioré le système de santé ?

Base: Tous les répondants 2022 (n=1174).

# La moitié des Canadiens (52%) d'accord pour un accès accru aux soins de santé privé, une diminution de 6 points par rapport à 2021; un tiers en désaccord – une hausse de 5 points.

**52%** ↓

En accord

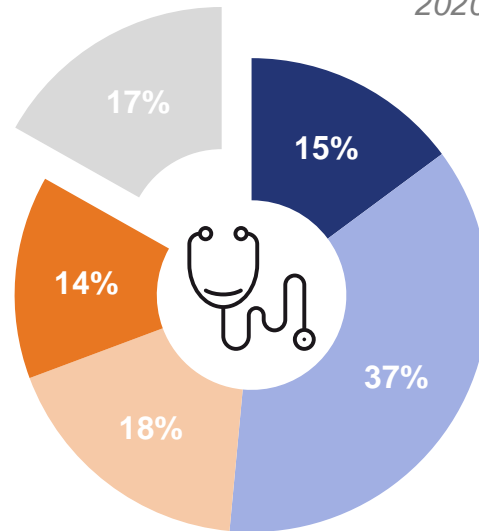
2021: 58%  
2020: 63%

**32%** ↑

En désaccord

2021: 27%  
2020: 23%

- Totalement en accord
- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Totalement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



## Permettre un accès accru à des soins de santé privés

Q3. Seriez-vous d'accord ou en désaccord que l'État permette aux patients un accès accru à des soins offerts par des entrepreneurs privés en santé?  
Base: Tous les répondants 2022: (n=1174); 2021: (n=1168); 2020: (n=1150).



Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

## L'accès aux soins privés selon les groupes socio-démographiques

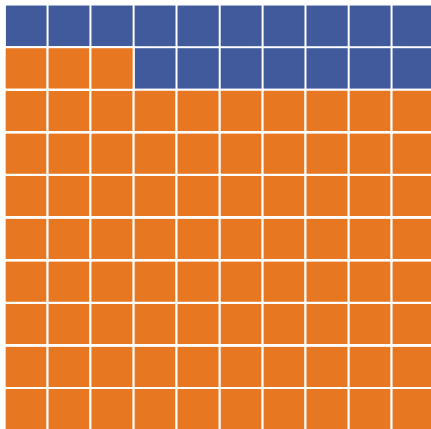
	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Totalemt/Plutôt)	52%	52%	52%	52%	55% E	49%	55% HI	50%	41%	44%	67% FGHIK	51%
En désaccord (Totalemt/Plutôt)	32%	29%	31%	34%	33%	30%	31% J	33% J	26%	37% J	22%	34% J



# Huit Canadiens sur 10 (81%) ne connaissent pas le modèle de gestion du système de santé Français ou Suédois

19%

Oui 2021: 17%



81%

Non 2021: 83%

## Connaissance du modèle Français ou Suédois

Q4 Saviez-vous que la France et la Suède permettent aux entrepreneurs privés de gérer certains hôpitaux publics, tout en remboursant entièrement les patients pour les soins médicaux qu'ils y reçoivent?  
Base: Tous les répondants 2022: (n=1174); 2021: (n=1168).



Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

## Connaissance du modèle Français ou Suédois selon les groupes socio-démographiques

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Oui	19%	19%	20%	18%	25% E	13%	22% H	19%	10%	18%	20% H	23% H
Non	81%	81%	80%	82%	75%	87% D	78%	81%	90% FJK	82%	80%	77%

Q4 Saviez-vous que la France et la Suède permettent aux entrepreneurs privés de gérer certains hôpitaux publics, tout en remboursant entièrement les patients pour les soins médicaux qu'ils y reçoivent?  
 Base: Tous les répondants 2022 (n=1174)

# Près des deux-tiers (64%) des Canadiens sont d'avis que le système de santé devrait suivre le modèle Français/Suédois, une hausse de 5 points.

64%↑

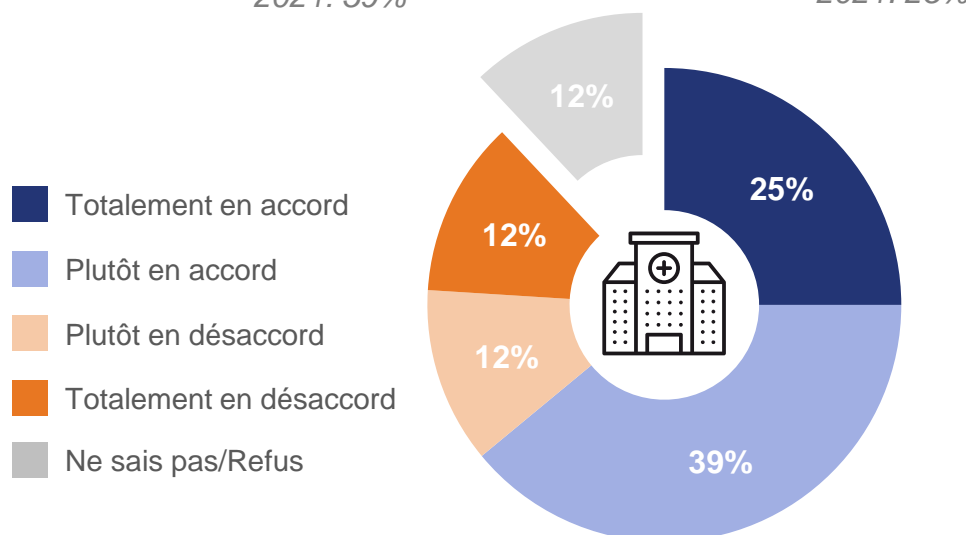
En accord

2021: 59%

24%

En désaccord

2021: 25%



## L'application du modèle de gestion Français/Suédois en santé

Q5. À quel point êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'idée que le Canada suive ce 'modèle français ou suédois' et permette à des entrepreneurs du secteur privé de gérer certains hôpitaux publics, en autant que les soins prodigués soient couverts et entièrement remboursés par le gouvernement?  
Base: Tous les répondants 2022: (n=1174); 2021: (n=1168).



Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

# L'application du modèle de gestion Français/Suédois en santé selon les groupes socio-démographiques

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Totalemt/Plutôt)	64%	63%	66%	63%	62%	66%	60%	58%	69%	58%	73% FGI	76% FGI
En désaccord (Totalemt/Plutôt)	24%	25%	22%	26%	29% E	20%	24%	31% JK	19%	30% HJK	17%	14%

Q5. À quel point êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'idée que le Canada suive ce 'modèle français ou suédois' et permette à des entrepreneurs du secteur privé de gérer certains hôpitaux publics, en autant que les soins prodigués soient couverts et entièrement remboursés par le gouvernement?  
Base: Tous les répondants 2022 (n=1174)

# Plus des trois-quarts des Canadiens (77%) pensent que leur système de santé provincial est trop bureaucratique – une augmentation de 6 points.

**77%** ↑

En accord

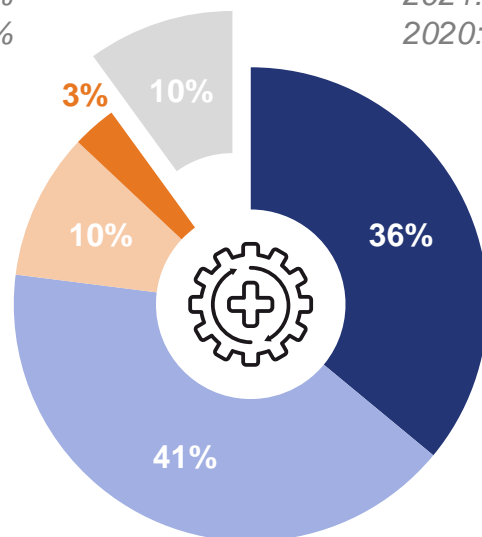
2021: 71%  
2020: 61%

**13%** ↓

En désaccord

2021: 18%  
2020: 24%

- Totalelement en accord
- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Totalelement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



## Le système de sante de ma province est trop bureaucratique

Q6\_1. Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : le système de santé de ma province est trop bureaucratique pour répondre rapidement aux besoins de la population.  
Base: Tous les répondants 2022: (n=1174); 2021: (n=1168); 2020: (n=1150).



Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

## La bureaucratie du système de santé selon les groupes socio-démographiques

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Totalemment/Plutôt)	77%	68%	78%	82%	77%	77%	70%	74%	76%	74%	84% FGI	85% FGI
En désaccord (Totalemment/Plutôt)	13%	19% BC	11%	10%	14%	12%	16% JK	15% JK	15% JK	15% JK	8%	6%



# Une majorité de Canadiens (57%) pense que le rythme de l'augmentation des dépenses en santé n'est pas viable.

**57%** ↑

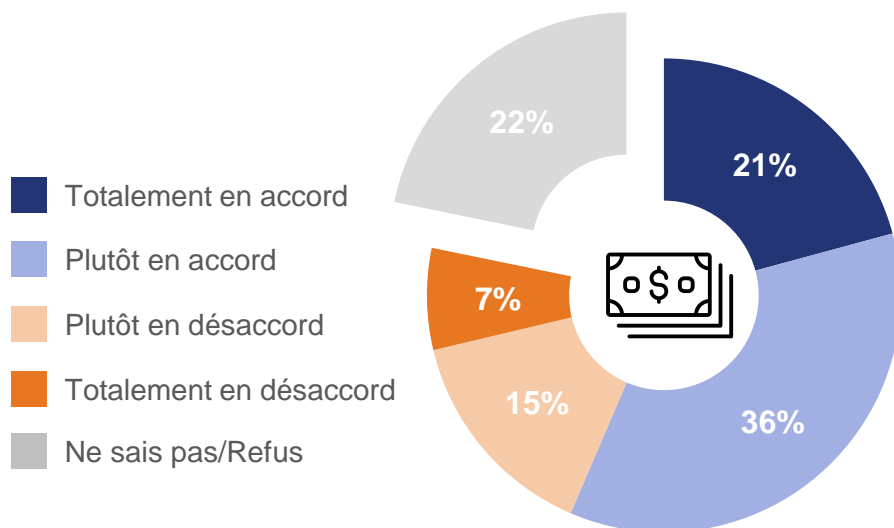
En accord

2021: 52%

**21%**

En désaccord

2021: 23%



## L'augmentation des dépenses en santé n'est pas viable

Q6\_2. Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : le rythme de l'augmentation des dépenses dans le système de santé public de ma province n'est pas viable  
Base: Tous les répondants 2022: (n=1174); 2021: (n=1168).



Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

## La viabilité des dépenses en santé selon les groupes socio-démographiques

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Totalelement/Plutôt)	57%	52%	56%	61% A	59%	55%	59% G	44%	52%	53%	69% FGHI	61% G
En désaccord (Totalelement/Plutôt)	21%	26% BC	20%	19%	24% E	19%	20% J	33% FIJK	22% J	24% J	12%	22% J

# Six Canadiens sur dix (60%) pensent que le système de santé devrait être davantage décentralisé pour permettre aux hôpitaux d'être plus autonomes.

**60%**

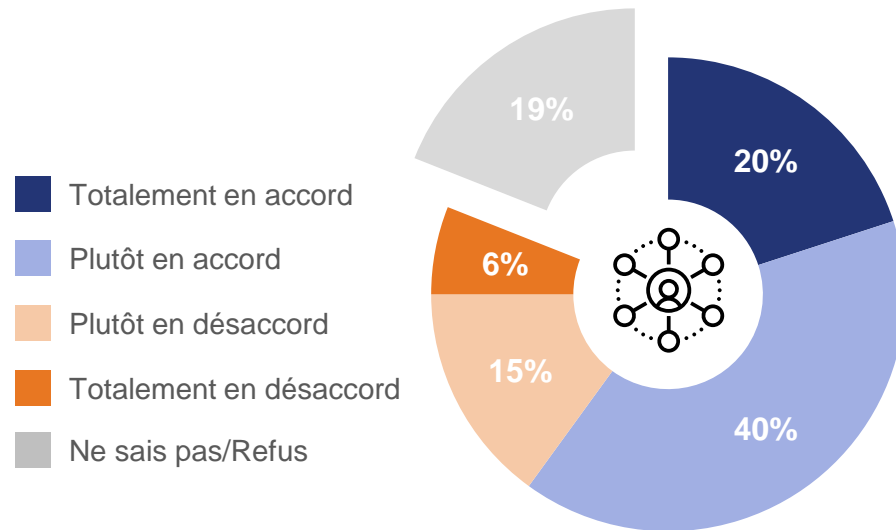
En accord

2021: 62%

**21%**

En désaccord

2021: 19%



## Le système de sante devrait être plus décentralisé

Q6\_3. Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : Le système de santé devrait être plus décentralisé et devrait permettre aux hôpitaux d'être plus autonomes et d'être payés en fonction des services qu'ils livrent  
Base: Tous les répondants 2022: (n=1174); 2021: (n=1168).

↑ ↓ Significativement augmenté ou diminué par rapport à la vague précédente

# La décentralisation du système de santé selon les groupes socio-démographiques

	Total	Âge			Genre		Région					
		18-34	35-54	55+	Homme	Femme	CB	AB	SK/MB	ONT	QC	ATL
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
D'accord (Totalelement/Plutôt)	60%	55%	62% A	62% A	65% E	55%	58% G	47%	66% G	55%	75% FGIK	57%
En désaccord (Totalelement/Plutôt)	21%	26% BC	19%	19%	22%	20%	19% J	30% FJ	20% J	25% J	11%	23% J

Q6\_3. Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : Le système de santé devrait être plus décentralisé et devrait permettre aux hôpitaux d'être plus autonomes et d'être payés en fonction des services qu'ils livrent  
 Base: Tous les répondants 2022 (n = 1 174)

# À propos d'Ipsos

---

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Fondé en France en 1975, Ipsos est enregistrée à Euronext Paris depuis le 1<sup>er</sup> juillet 1999. L'entreprise fait partie du SBF 120 et de l'index Mid-60. Elle est aussi éligible au Deferred Settlement Service (SRD).

[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

# Game Changers

---

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la société, des marchés et des gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :  
« **YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE\*** »

\*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.