

Rapport

Les Québécois et la santé

Sondage auprès des Québécois



DATE 2018-08-30

NUMÉRO DE PROJET 13026-035



Table des matières

| | |
|---|-----------|
| — CONTEXTE, OBJECTIFS ET APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE | 3 |
| — FAITS SAILLANTS | 5 |
| — RÉSULTATS DÉTAILLÉS | 7 |
| — PROFIL DES RÉPONDANTS | 12 |
| — ÉQUIPE | 15 |

CONTEXTE, OBJECTIFS ET APPROCHE
MÉTHODOLOGIQUE

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

L'Institut économique de Montréal (IEDM) a mandaté la firme **Léger** afin de recueillir l'opinion des Québécois à l'égard de certaines questions concernant le système de santé.

Pour atteindre ces objectifs, un sondage Web a été réalisé du 24 au 27 août 2018 auprès d'un échantillon de 1 034 résidents de la province de Québec, âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge, la langue maternelle, la scolarité et la présence d'enfants mineurs dans le ménage afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude.

Notes pour la lecture du rapport :

- Il est à noter que les nombres présentés ont été arrondis. Par contre, ce sont les nombres avant arrondissement qui sont utilisés pour calculer les sommes présentées. Ainsi, les sommes peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres présentés.
- Les nombres en caractères **rouges** indiquent une différence significative statistiquement **inférieure** par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **verts** indiquent une différence significative statistiquement **supérieure** par rapport au complément
- Les résultats présentant des différences statistiquement significatives et pertinentes sont indiqués dans les encadrés à côté de la présentation des résultats globaux.

FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS



Plus de la moitié des Québécois (58%) sont **insatisfaits** du système de santé offert par l'État québécois.



Près des deux tiers (64 %) croient que les sommes additionnelles injectées depuis 10 ans par le gouvernement du Québec dans le système de santé **n'ont pas donné de bons résultats**.



Sept Québécois sur dix (70%) seraient **en accord** à ce que le gouvernement du Québec permette aux patients un accès accru à des soins offerts par des entrepreneurs privés en santé, pourvu que les soins médicalement requis demeurent couverts par l'État.



Les Québécois ont des **opinions divergentes** à ce que le gouvernement du Québec permette à des entreprises privées de s'occuper de la gestion des hôpitaux publics. En effet, 42% seraient en accord contre 44% en désaccord.

HIGHLIGHTS



More than half of Quebecers (58%) are **dissatisfied** with the Quebec government's health care system.



Nearly two thirds (64%) believe that the additional amounts injected over the last 10 years by the Quebec government into the health system **have not produced good results**.



Seven out of ten Quebecers (70%) would **agree** that Quebec government should give patients increased access to care given by private health care providers, as long that medically necessary cares remain covered by the government.



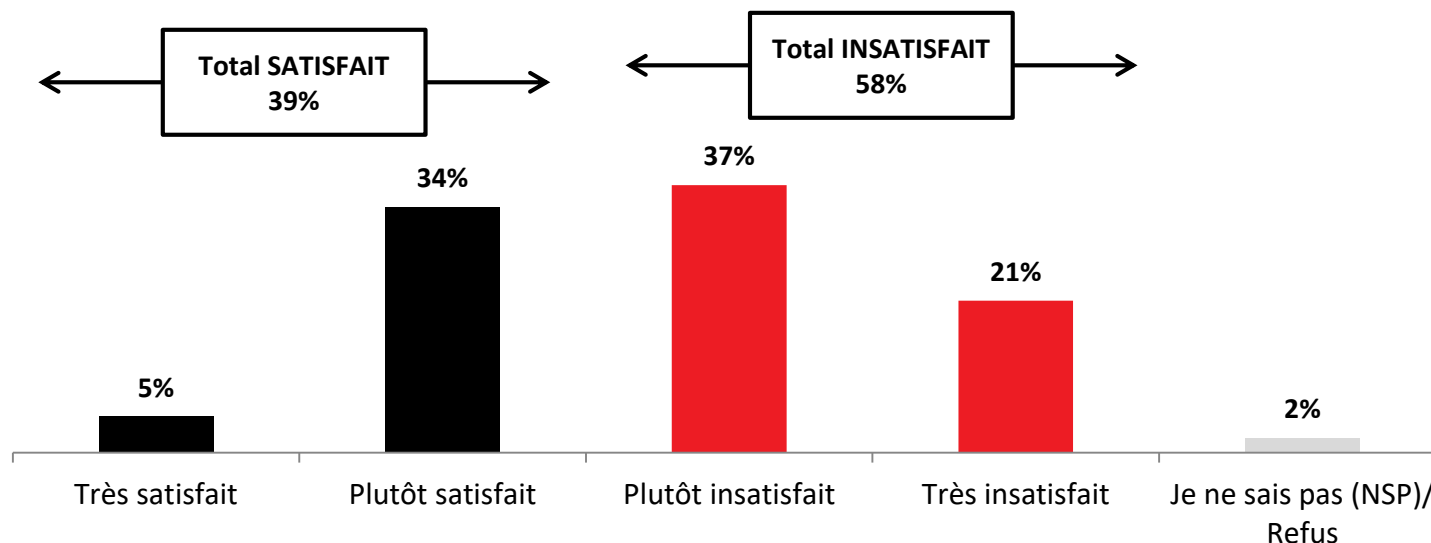
Quebecers have **differing opinions** concerning Quebec government allowing private companies to deal with the management of public hospitals. Indeed, 42% would agree against 44% disagree.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Satisfaction à l'égard du système de santé

Q1. De façon générale, êtes-vous satisfait ou insatisfait du système de santé offert par l'État québécois ?

Base : Tous les répondants (n=1 034)

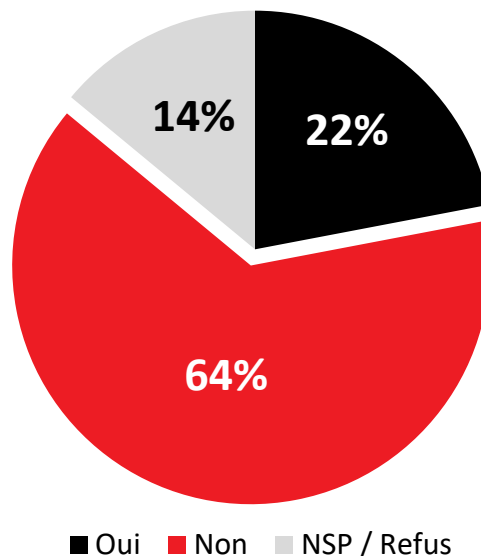


| | Total | Âge | | | Région | | |
|--------------------------|-------|-------|-------|-----|---------|--------|-------|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Mtl RMR | Qc RMR | Autre |
| n= | 1 034 | 223 | 375 | 436 | 416 | 309 | 309 |
| TOTAL SATISFAIT | 39% | 47% | 34% | 38% | 39% | 44% | 39% |
| Très satisfait | 5% | 9% | 3% | 5% | 7% | 2% | 4% |
| Plutôt satisfait | 34% | 37% | 31% | 34% | 31% | 41% | 35% |
| TOTAL INSATISFAIT | 58% | 46% | 64% | 61% | 60% | 54% | 58% |
| Plutôt insatisfait | 37% | 31% | 38% | 40% | 38% | 39% | 35% |
| Très insatisfait | 21% | 16% | 26% | 21% | 21% | 15% | 23% |
| NSP / Refus | 2% | 7% | 1% | 0% | 2% | 2% | 3% |

Perception quant à l'efficacité des sommes additionnelles injectées dans le système de santé

Q2. Selon vous, est-ce que les sommes additionnelles injectées depuis 10 ans par le gouvernement du Québec dans le système de santé ont donné de bons résultats ?

Base : Tous les répondants (n=1 034)

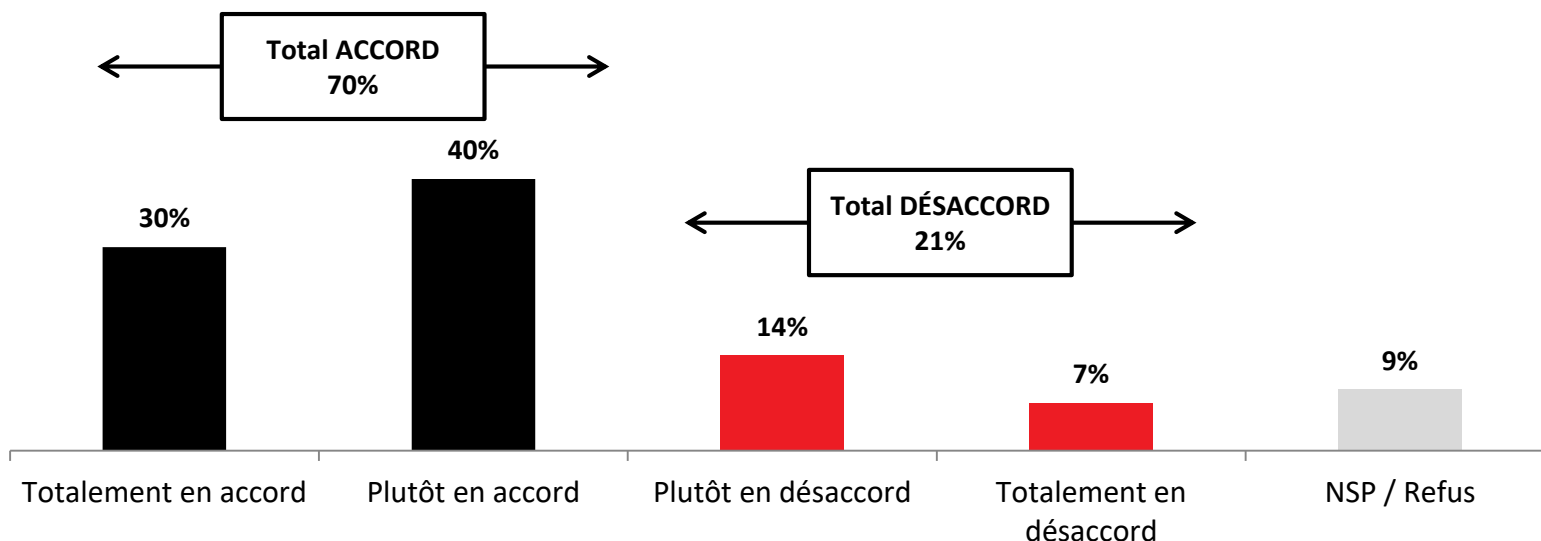


| | Total | Âge | | | Région | | |
|-------------|-------|-------|-------|-----|---------|--------|-------|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Mtl RMR | Qc RMR | Autre |
| n= | 1034 | 223 | 375 | 436 | 416 | 309 | 309 |
| Oui | 22% | 33% | 17% | 19% | 22% | 20% | 22% |
| Non | 64% | 49% | 68% | 71% | 63% | 70% | 64% |
| NSP / Refus | 14% | 18% | 15% | 10% | 15% | 11% | 14% |

Niveau d'accord quant à un accès accru à des soins offerts par des entrepreneurs privés

Q3. Seriez-vous d'accord ou en désaccord à ce que le gouvernement du Québec permette aux patients un accès accru à des soins offerts par des entrepreneurs privés en santé, pourvu que les soins médicalement requis demeurent couverts par l'État?

Base : Tous les répondants (n=1 034)

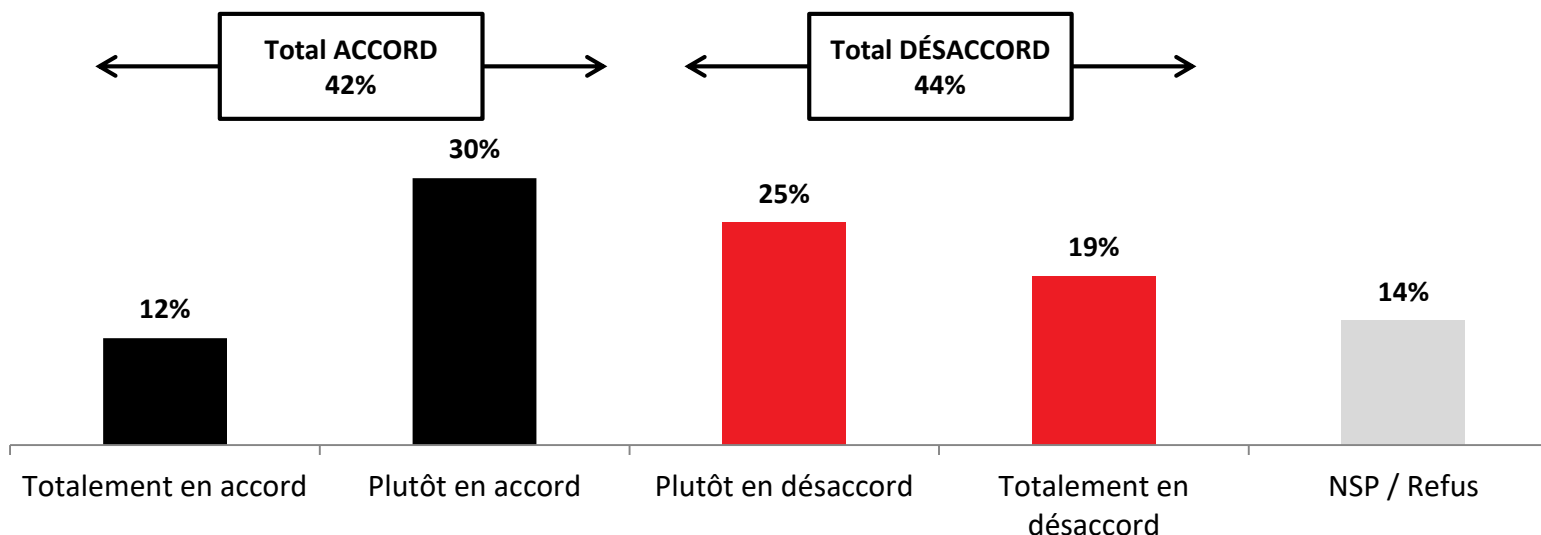


| | Total | Âge | | | Région | | |
|-------------------------|-------|-------|-------|-----|---------|--------|-------|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Mtl RMR | Qc RMR | Autre |
| n= | 1034 | 223 | 375 | 436 | 416 | 309 | 309 |
| TOTAL ACCORD | 70% | 72% | 71% | 68% | 70% | 72% | 69% |
| Totalment en accord | 30% | 26% | 32% | 30% | 31% | 28% | 29% |
| Plutôt en accord | 40% | 45% | 39% | 38% | 39% | 44% | 40% |
| TOTAL DÉSAccORD | 21% | 17% | 21% | 23% | 21% | 21% | 21% |
| Plutôt en désaccord | 14% | 11% | 14% | 16% | 13% | 14% | 15% |
| Totalement en désaccord | 7% | 6% | 7% | 8% | 8% | 7% | 6% |
| NSP / Refus | 9% | 11% | 8% | 9% | 9% | 7% | 10% |

Niveau d'accord quant à la gestion des hôpitaux par des entreprises privées

Q4. Seriez-vous d'accord ou en désaccord à ce que le gouvernement du Québec permette à des entreprises privées de s'occuper de la gestion des hôpitaux publics?

Base : Tous les répondants (n=1 034)



| | Total | Âge | | | Région | | |
|-------------------------|-------|-------|-------|-----|---------|--------|-------|
| | | 18-34 | 35-54 | 55+ | Mtl RMR | Qc RMR | Autre |
| n= | 1034 | 223 | 375 | 436 | 416 | 309 | 309 |
| TOTAL ACCORD | 42% | 41% | 46% | 40% | 42% | 54% | 40% |
| Totalement en accord | 12% | 12% | 14% | 11% | 10% | 18% | 14% |
| Plutôt en accord | 30% | 29% | 31% | 30% | 32% | 35% | 26% |
| TOTAL DÉSAccORD | 44% | 44% | 38% | 48% | 45% | 36% | 45% |
| Plutôt en désaccord | 25% | 28% | 21% | 27% | 22% | 21% | 30% |
| Totalement en désaccord | 19% | 16% | 18% | 21% | 23% | 15% | 15% |
| NSP / Refus | 14% | 15% | 16% | 12% | 13% | 10% | 16% |

PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

RÉGION



| Québec | |
|--------------|------------|
| Montréal RMR | 50% |
| Québec RMR | 10% |
| Autre | 40% |
| Est | 8% |
| Centre | 15% |
| Ouest | 17% |

GENRE



Homme

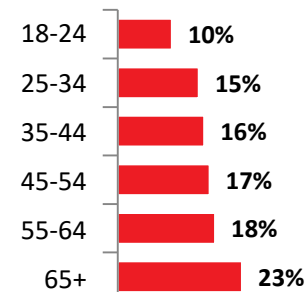
49%



Femme

51%

ÂGE



LANGUAGE

Français

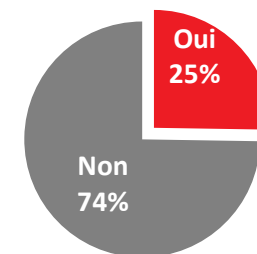
77%

Anglais & Autre

23%



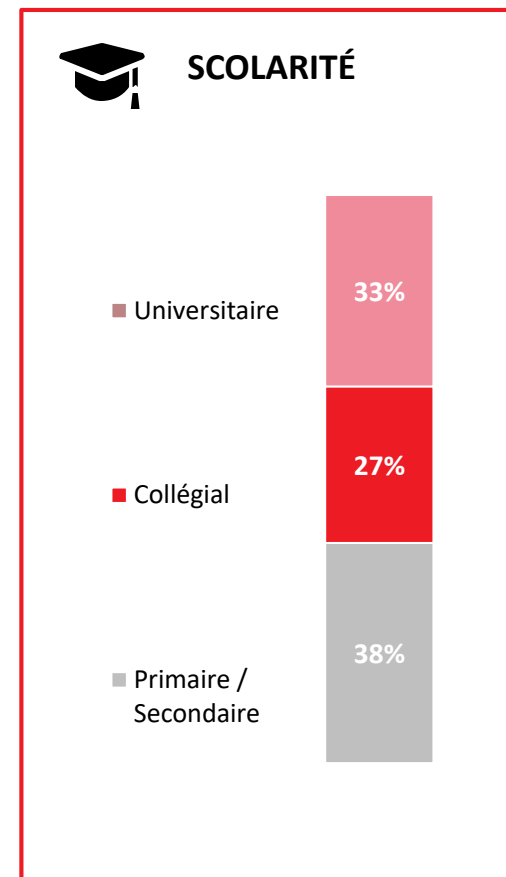
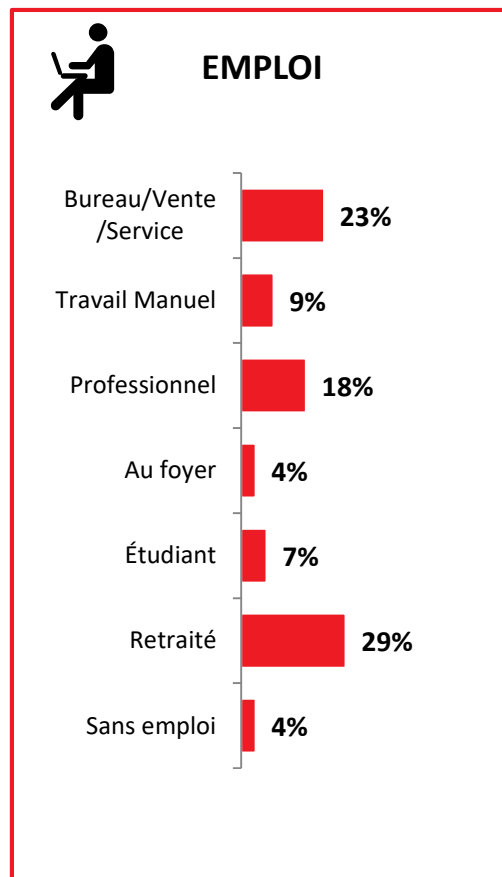
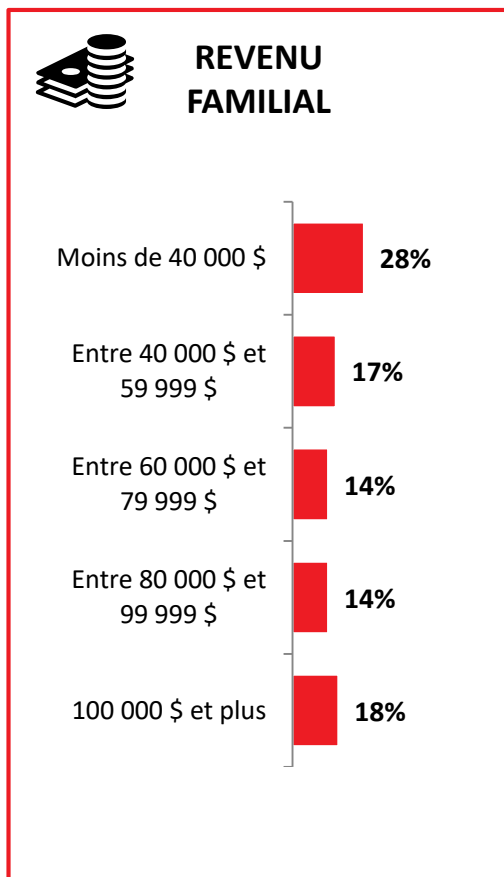
ENFANT



Base : Tous les répondants (n=1 034)

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

PROFIL DES RÉPONDANTS



Base : Tous les répondants (n=1 034)

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».


ÉQUIPE


ÉQUIPE

Pour plus d'information sur cette étude, veuillez contacter

Éric Normandeau

Stratège conseil

 enormandeau@leger360.com

 514-982-2464 poste 3106

Équipe projet

Éric Normandeau, Stratège conseil

Roxanne Bazinet, Analyste de recherche

Sylvain Gauthier, Vice-Président Communications et affaires publiques

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger Metrics**
VOC Mesure de satisfaction continue en temps réel
- **Léger Analytiques**
Analyse de modélisation de données
- **Léger UX**
Recherche UX et optimisation des plateformes interactives
- **Legerweb**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)
- **Recherche qualitative**
Location de salles

400
EMPLOYÉS



75
CONSULTANTS



6
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | EDMONTON | CALGARY | PHILADELPHIA

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est certifiée **Sceau d'Or** de l'[Association de la recherche et de l'intelligence marketing \(ARIM\)](#). À ce titre, Léger et ses employés s'engagent à appliquer les normes d'éthique et de qualité les plus élevées du [Code de déontologie de l'ARIM pour les études de marché et d'opinion](#).



Léger est aussi membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est membre de [Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

Leger



leger360.com



[@leger360](https://twitter.com/leger360)



[/LegerCanada](https://www.facebook.com/LegerCanada)



[/company/leger360](https://www.linkedin.com/company/leger360)



[@leger360](https://www.instagram.com/leger360)